**Анализ**

**работы с обращениями граждан за июнь 2019 года,**

**поступившими в администрацию Волоконовского района**

Работа с обращениями граждан в июне 2019 года в администрации муниципального района «Волоконовский район» велась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Белгородской области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области», решением Муниципального совета Волоконовского района от 29.05.2008 г. №51 «О Положении о порядке и сроках рассмотрений обращений граждан в органах местного самоуправления».

В июне 2019 года на имя главы администрации района поступило **64** письменных и устных обращений.

**1. Письменные заявления: -31**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| земельный вопрос | 17 |
| жилищные вопросы | 3 |
| водоснабжение | 2 |
| дорожный вопрос | 2 |
| благоустройство | 1 |
| помощь в адаптации осужденного, оформление группы | 1 |
| письмо подтверждения о прохождении службы | 1 |
| работа магазина по ул. Первомайская | 1 |
| торговля шашлыком на фестиваль | 1 |
| предоставление информации | 1 |
| обслуживание в автобусе | 1 |

**2. Личный прием главы администрации района: -28**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь | 8 |
| жилищные вопросы | 7 |
| благоустройство | 3 |
| о трудоустройстве | 2 |
| вопросы ЖКХ | 2 |
| дорожный вопрос | 1 |
| телевещание | 1 |
| развитие массового отдыха | 1 |
| ремонт дороги | 1 |
| ремонт балкона | 1 |
| установка пандуса | 1 |

**3. В Администрацию Губернатора области поступило: -5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| дорожный вопрос | 2 |
| жилищные вопросы | 1 |
| работа маршрутного такси | 1 |
| водоснабжение населения | 1 |

**Глава администрации района С. И. Бикетов**

Положинцева Юлия Владимировна

(847-235) 5-10-45