**Анализ**

**работы с обращениями граждан за сентябрь 2019 года,**

**поступившими в администрацию Волоконовского района**

 Работа с обращениями граждан в сентябре 2019 года в администрации муниципального района «Волоконовский район» велась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Белгородской области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области», решением Муниципального совета Волоконовского района от 29.05.2008 г. №51 «О Положении о порядке и сроках рассмотрений обращений граждан в органах местного самоуправления».

 В сентябре 2019 года на имя главы администрации района поступило - **52** письменных и устных обращений.

**1. Письменные заявления: - 34**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| земельный вопрос | 15 |
| вопросы ЖКХ | 6 |
| материальная помощь | 5 |
| социальный вопрос | 2 |
| торговая деятельность  | 2 |
| природные ресурсы | 1 |
| дорожный вопрос | 1 |
| увековечивание памяти  | 1 |
| финансовый вопрос | 1 |

**2. Личный прием главы администрации района: - 14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь  | 4 |
| вопросы ЖКХ  | 3 |
| земельный вопрос | 3 |
| жилищные вопросы  | 1 |
| о трудоустройстве  | 1 |
| дорожный вопрос | 1 |
| транспортный вопрос | 1 |

**3. В Администрацию Губернатора области поступило: - 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь  | 1 |
| жилищный вопрос | 1 |
| дошкольное образование  | 2 |

**Глава администрации района С. И. Бикетов**

Положинцева Юлия Владимировна

(847235) 5-10-45