**Анализ**

**работы с обращениями граждан за август 2019 года,**

**поступившими в администрацию Волоконовского района**

 Работа с обращениями граждан в августе 2019 года в администрации муниципального района «Волоконовский район» велась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Белгородской области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области», решением Муниципального совета Волоконовского района от 29.05.2008 г. №51 «О Положении о порядке и сроках рассмотрений обращений граждан в органах местного самоуправления».

 В августе 2019 года на имя главы администрации района поступило **67** письменных и устных обращений.

**1. Письменные заявления: -26**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| земельный вопрос | 9 |
| слив воды в пруду | 5 |
| материальная помощь | 3 |
| вопросы ЖКХ | 3 |
| данные по грузопассажирскому транспорту | 2 |
| о снижении брачного возраста | 1 |
| установить ливневую канализацию | 1 |
| работа муниципальных органов | 1 |
| миграционный вопрос  | 1 |

**2. Личный прием главы администрации района: -36**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь  | 12 |
| жилищные вопросы  | 7 |
| о трудоустройстве  | 6 |
| вопросы ЖКХ  | 4 |
| благоустройство  | 2 |
| слив пруда  | 1 |
| транспортные услуги  | 1 |
| обработка полей гербицидами | 1 |
| разрешение на временное проживание | 1 |
| финансовый вопрос | 1 |

**3. В Администрацию Губернатора области поступило: -5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| трудная жизненная ситуация | 2 |
| жилищный вопрос | 1 |
| дошкольное образование  | 1 |
| работа органов местного самоуправления | 1 |

**Глава администрации района С. И. Бикетов**

Положинцева Юлия Владимировна

(847-235) 5-10-45